



VILA FLORES - RS

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – OUVIDORIA

EXERCÍCIO: 2024

A Ouvidoria do Município de Vila Flores/RS, foi criada nos termos da Lei Municipal 2.272 de 04 de junho de 2019 que institui o Projeto Ouvidoria Municipal no Poder Executivo do Município.

Conforme Lei Federal nº 13.460/2017, Art. 15, parágrafo único, o Relatório de Gestão será encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de gestão referente às ações realizadas no Exercício de 2024, em cumprimento às suas atribuições.

Introdução

A Lei Municipal 2.272 de 04 de junho de 2019, contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal que também está submetida as determinações constantes na Lei Federal nº 13.460/2017.

Canais de atendimento

As manifestações referentes ao ano de 2024 foram recebidas por meio do endereço eletrônico <https://www.vilaflores.rs.gov.br/ouvidoria/manifestacao>

Demonstrativos Quantitativos

Em 2024, foram registradas sete manifestações no site da Ouvidoria, sendo todas concluídas. Conforme gráfico abaixo, as manifestações por mês:





VILA FLORES - RS

Abaixo, o gráfico conforme tipo de manifestação:



Demonstrativos Qualitativos

Foram 7 manifestações gerais, sendo 2 identificadas e 5 não identificadas.

Das solicitações, 4 dúvidas referentes a assuntos diversos, 1 denúncia e 2 reclamações a respeito de serviços/sugestões de melhoria.

Medidas adotadas

Todas as manifestações foram prontamente respondidas.

Considerações Finais

A Ouvidoria Geral do município tem se aprimorado continuamente desde sua criação, sempre com o compromisso de oferecer um atendimento de excelência ao cidadão.

Destacamos que, embora o nome do manifestante seja preservado, é fundamental que as manifestações sejam devidamente identificadas, permitindo que o poder público adote as providências necessárias com maior clareza e efetividade em relação às denúncias apresentadas.

É importante ressaltar a relevância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, que visa não apenas ampliar a transparência e a eficiência dos



VILA FLORES - RS

serviços públicos municipais, mas também servir como um canal aberto para sugestões e melhorias. Juntos, podemos continuar aprimorando este importante meio de comunicação entre o poder público e a comunidade.

Vanessa Guadagnin
Ouvidora